

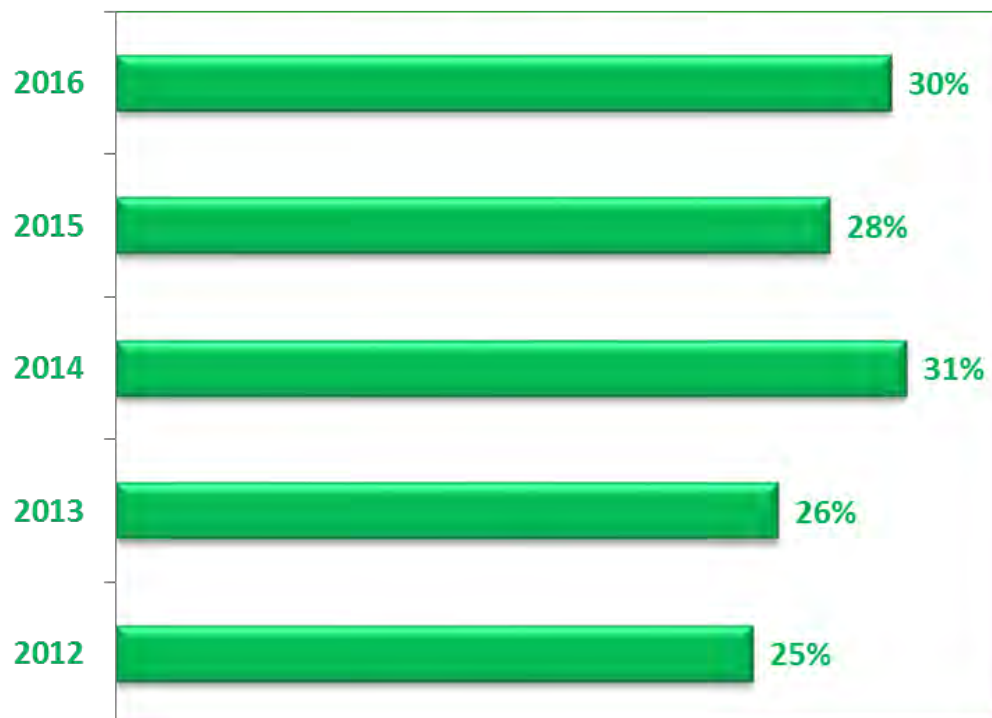
Panel

500 clients collectés en 2016

Questionnaire par email
du 11 oct. au 25 oct. 2016



Taux de réponse enquête annuelle de satisfaction clients



Accueil et démarche commerciale	2 016	2 015
Qualité de l'accueil téléphonique	99%	99%
Rapidité de réponse	97%	100%
Qualité des informations fournies	98%	99%
Adaptation des réponses à vos besoins	98%	99%



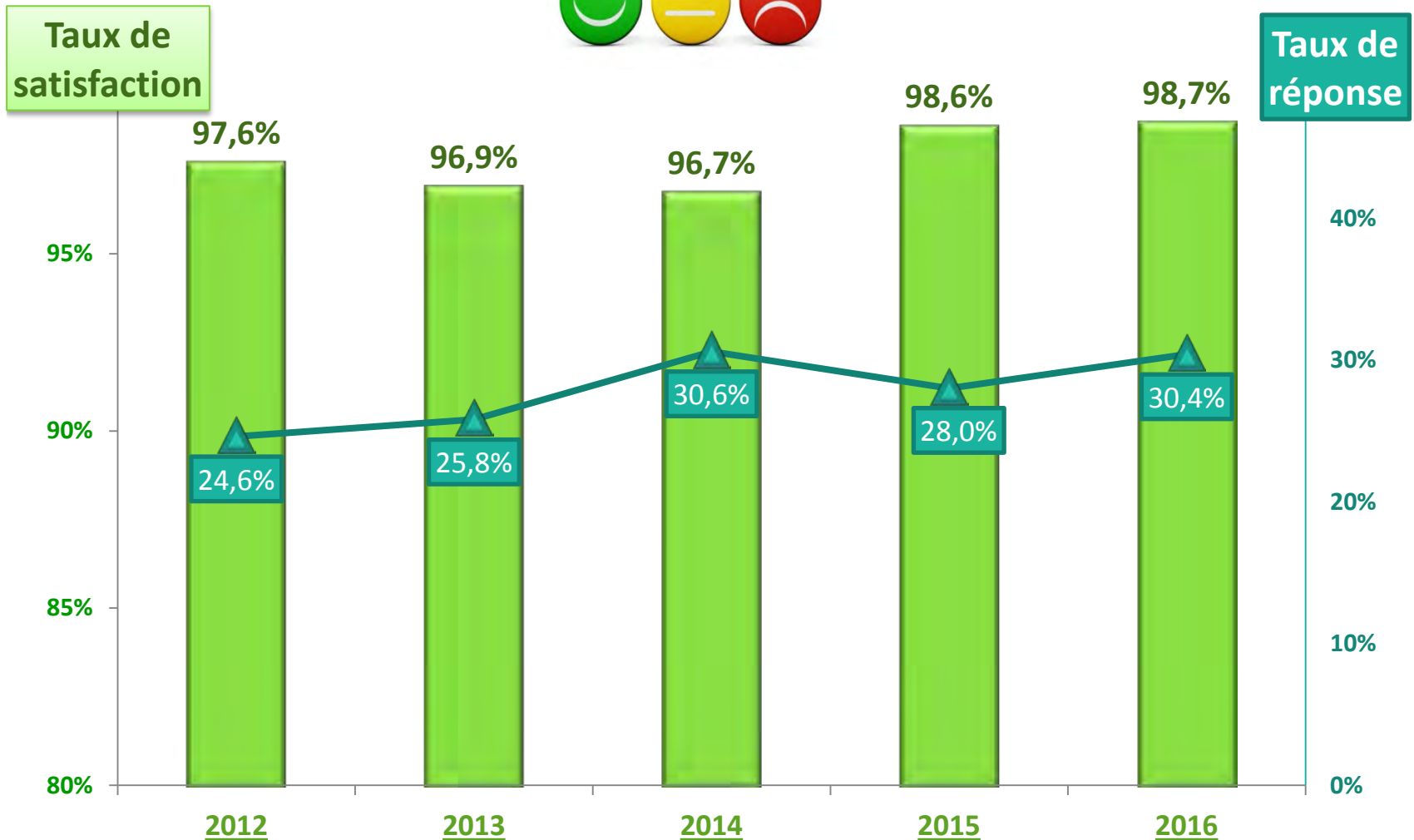
Organisation des collectes	2 016	2 015
Délai d'appel du collecteur pour planifier votre collecte	97%	95%
Respect des dates et horaires de collecte	97%	96%
Adéquation des conditionnements ECOBOX à vos besoins	93%	97%
Amabilité du collecteur	100%	98%
Délai d'intervention pour votre collecte	96%	93%
Résolution des dysfonctionnements éventuels	99%	97%



Communication	2016	2015
Contenu du site www.conibi.fr	95%	99%
Documentation (Notices, visuels, fiches...)	97%	96%
Reporting "collectes et recyclage"	96%	93%

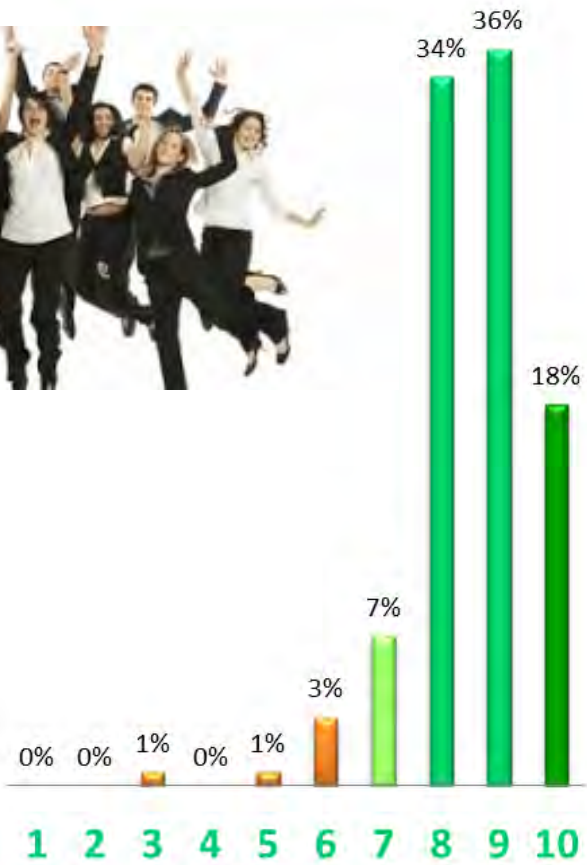


Global: 99% de clients satisfaits



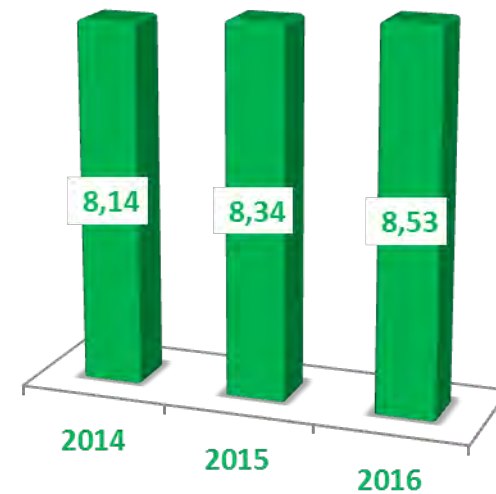
Global: Note attribuée

**Note globale 2016:
8,53 / 10**

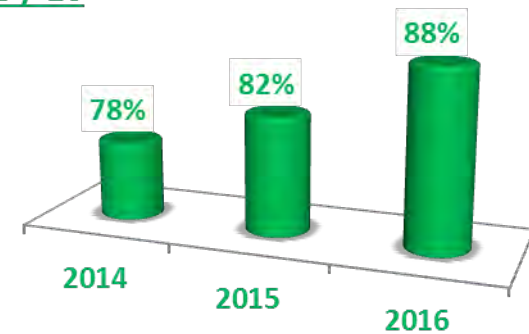


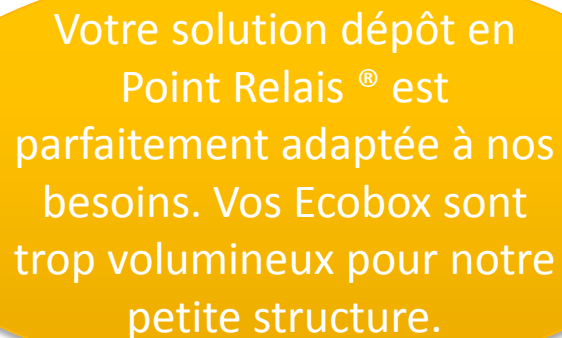
Qualité de la prestation Conibi

Note moyenne

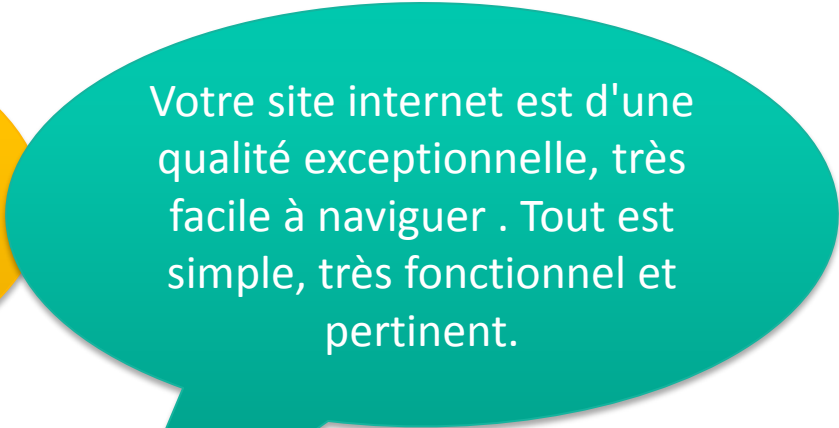


Note >=8 / 10




A yellow speech bubble with a white border and a tail pointing towards the bottom right. It contains the following text:


Votre solution dépôt en Point Relais[®] est parfaitement adaptée à nos besoins. Vos Ecobox sont trop volumineux pour notre petite structure.

A teal speech bubble with a white border and a tail pointing towards the bottom left. It contains the following text:

Votre site internet est d'une qualité exceptionnelle, très facile à naviguer. Tout est simple, très fonctionnel et pertinent.

A pink speech bubble with a white border and a tail pointing towards the bottom right. It contains the following text:

Un process simple et efficace

A blue speech bubble with a white border and a tail pointing towards the bottom left. It contains the following text:

Merci d'augmenter les marques participantes au programme CONIBI

MERCI!